

Erweiterter Service für Telefonanrufe bei Formalsachbearbeitern

Vom 1. Mai 2010 an können Telefonanrufe bei Formalsachbearbeitern zur Nutzerunterstützung des EPA weitergeleitet werden, falls der angerufene Mitarbeiter nicht erreichbar ist.

Eine Telefonansage informiert darüber, wie dieser neue Service genutzt werden kann. Wird ein Anruf auf diese Weise weitergeleitet, wird die Anfrage registriert und an die entsprechende Person oder Abteilung übermittelt, um eine schnellstmögliche Bearbeitung zu gewährleisten.

Sie erreichen die Nutzerunterstützung wie folgt:

- +31 (0)70 340-4500 (Montag bis Freitag von 8.00 bis 18.00 Uhr MEZ)
- support@epo.org
- Kontaktformular der Nutzerunterstützung des EPA

New service for users calling formalities officers

From 1 May 2010, calls to EPO formalities officers can be redirected to the User Support team if the person called is unavailable.

Recorded instructions will explain how to use this new service. If you have your call redirected in this way, your query will be registered and passed on to the person or department best placed to ensure that it is dealt with as quickly as possible.

You can contact User Support as follows:

- +31 (0)70 340-4500 (08.00 to 18.00 hrs CET, Monday to Friday)
- support@epo.org
- EPO User Support contact form

Nouveau service pour les appels téléphoniques reçus par les agents des formalités

A partir du 1^{er} mai 2010, les appels téléphoniques reçus par les agents des formalités pourront être transférés au service Soutien aux utilisateurs de l'OEB lorsque ces derniers ne sont pas joignables.

Un message téléphonique informera sur les possibilités d'utiliser ce nouveau service. En cas de transfert d'appel, la demande sera enregistrée et transmise à la personne ou au département concerné(e) afin de garantir un traitement dans les plus brefs délais.

Pour contacter le service Soutien aux utilisateurs :

- +31 (0)70 340-4500 (du lundi au vendredi, de 8 h à 18 h HEC)
- support@epo.org
- Formulaire de contact du service Soutien aux utilisateurs de l'OEB