

Mitteilung des EPA vom 18. Januar 2018 über nach dem EPÜ und dem PCT zur Verfügung stehende Absicherungen bei Nichtverfügbarkeit von Einrichtungen zur elektronischen Nachrichtenübermittlung

1. In den vergangenen zehn Jahren hat das EPA die den Anmeldern zur Verfügung gestellten Einrichtungen zur elektronischen Nachrichtenübermittlung beständig erweitert und verbessert, um der steigenden Nachfrage Rechnung zu tragen. Derzeit werden folgende Einrichtungen zur elektronischen Nachrichtenübermittlung im Sinne von Regel 2 (1) EPÜ und Regel 89*bis* PCT vom EPA bereitgestellt bzw. zugelassen: Web-Einreichung, Online-Einreichung, CMS, ePCT und PCT-SAFE.¹

Um die Online-Dienste weiter zu verbessern und den Nutzern die bestmögliche IT-Umgebung zu bieten, müssen die elektronischen Systeme des EPA regelmäßig gewartet werden. In Ausnahmefällen kann das dazu führen, dass die Systeme den Nutzern nur eingeschränkt zur Verfügung stehen.

Aus Gründen der Rechtssicherheit werden daher in der vorliegenden Mitteilung die bestehenden Absicherungen für den Fall klargestellt, dass eine Einrichtung zur elektronischen Nachrichtenübermittlung aus vom EPA zu vertretenden Gründen nicht zur Verfügung steht.

¹ Siehe die Beschlüsse des Präsidenten des EPA vom 10. November 2015 über die elektronische Einreichung von Unterlagen (ABI. EPA 2015, A91), vom 11. März 2015 über die Einreichung von Unterlagen mittels des Case-Management-Systems des EPA (ABI. EPA 2015, A27), vom 10. September 2014 über die Einreichung von Unterlagen mittels des EPA-Dienstes zur Web-Einreichung (ABI. EPA 2014, A98) und vom 24. Oktober 2014 über die Einreichung internationaler Anmeldungen beim EPA als Anmeldeamt mittels ePCT-Filing (ABI. EPA 2014, A107). Siehe auch die Mitteilung des Europäischen Patentamts vom 23. September 2016 über die Online-Einreichung nachgereichter Unterlagen nach dem PCT einschließlich des Antrags nach Kapitel II PCT (ABI. EPA 2016, A78).

Notice from the EPO dated 18 January 2018 concerning the safeguards available under the EPC and the PCT in case of unavailability of means of electronic communication

1. Over the last decade, the EPO has continuously expanded and enhanced the means of electronic communication it provides to applicants, to meet their growing interest in using them. The means of electronic communication currently provided or authorised by the EPO under Rule 2(1) EPC and Rule 89*bis* PCT are web-form filing, online filing, CMS, ePCT and PCT-SAFE.¹

To improve online services and offer the best possible IT environment to users, regular maintenance of EPO electronic systems is necessary. In some exceptional situations this may affect users' ability to use them in full.

For reasons of legal certainty, the present notice clarifies the safeguards in place if, exceptionally, a means of electronic communication is unavailable for reasons attributable to the EPO.

¹ See the decisions of the President of the EPO dated 10 November 2015 concerning the electronic filing of documents (OJ EPO 2015, A91); dated 11 March 2015 concerning the filing of documents using the EPO case management system (OJ EPO 2015, A27); dated 10 September 2014 concerning the filing of documents using the EPO web-form filing service (OJ EPO 2014, A98); and dated 24 October 2014 concerning the filing of international applications with the EPO acting as receiving Office using ePCT-Filing (OJ EPO 2014, A107). See also the notice from the European Patent Office dated 23 September 2016 concerning the online filing of subsequently filed documents under the PCT, including the demand under PCT Chapter II (OJ EPO 2016, A78).

Communiqué de l'OEB, en date du 18 janvier 2018, concernant les garanties prévues par la CBE et le PCT en cas d'indisponibilité de moyens de communication électronique

1. Ces dix dernières années, l'OEB a étendu et amélioré en permanence les moyens de communication électronique mis à la disposition des demandeurs, afin de répondre à l'intérêt croissant que leur utilisation suscite. Les moyens de communication électronique actuellement mis à disposition ou autorisés par l'OEB en vertu de la règle 2(1) CBE et de la règle 89*bis* PCT sont le dépôt par formulaire en ligne, le dépôt en ligne, CMS, ePCT et PCT-SAFE.¹

Pour améliorer les services en ligne et offrir le meilleur environnement informatique possible aux utilisateurs, il est nécessaire de procéder à une maintenance régulière des systèmes électroniques de l'OEB. Dans certaines situations exceptionnelles, cela peut avoir une incidence sur la capacité des utilisateurs à utiliser pleinement ces systèmes.

Dans un souci de sécurité juridique, le présent communiqué apporte des éclaircissements concernant les garanties mises en place lorsqu'un moyen de communication électronique est exceptionnellement indisponible pour des raisons imputables à l'OEB.

¹ Cf. Décision du Président de l'OEB, en date du 10 novembre 2015, relative au dépôt électronique de documents (JO OEB 2015, A91) ; Décision du Président de l'OEB, en date du 11 mars 2015, relative au dépôt de pièces à l'aide du système de gestion des dossiers de l'OEB (JO OEB 2015, A27) ; Décision du Président de l'OEB, en date du 10 septembre 2014, relative au dépôt de pièces à l'aide du service de dépôt par formulaire en ligne de l'OEB (JO OEB 2014, A98) ; Décision du Président de l'OEB, en date du 24 octobre 2014, relative au dépôt, à l'aide du système ePCT-Filing, de demandes internationales auprès de l'OEB agissant en qualité d'office récepteur (JO OEB 2014, A107). Cf. également Communiqué de l'Office européen des brevets, en date du 23 septembre 2016, concernant le dépôt en ligne de pièces produites ultérieurement au titre du PCT, y compris des demandes d'examen préliminaire international au titre du chapitre II du PCT (JO OEB 2016, A78).

2. Wartungsarbeiten werden in der Regel am Wochenende durchgeführt, um Unannehmlichkeiten für die Nutzer der Einrichtungen zur elektronischen Nachrichtenübermittlung zu vermeiden. Die Zeiten, zu denen die Systeme aufgrund dieser Arbeiten nicht verfügbar sein werden, veröffentlicht das EPA in der Regel mehrere Tage im Voraus in einem eigens dafür vorgesehenen Bereich seiner Website.² Den Parteien wird empfohlen, die Website regelmäßig zu konsultieren, um nicht von vorab angekündigten wartungsbedingten Ausfallzeiten überrascht zu werden.

Euro-Direkt-Verfahren und europäische Phase

3. Im Euro-Direkt-Verfahren und in der europäischen Phase schützt Regel 134 (1) EPÜ die Nutzer, falls eine Einrichtung zur elektronischen Nachrichtenübermittlung am letzten Tag der Frist für die Vornahme einer Verfahrenshandlung nicht zur Verfügung steht. Sie sieht vor, dass sich die Frist in diesem Fall auf den nächstfolgenden Werktag verlängert, an dem wieder alle Einrichtungen zur elektronischen Nachrichtenübermittlung verfügbar sind. Voraussetzung für eine Fristverlängerung ist, dass das EPA die Nichtverfügbarkeit zu vertreten hat.

Dies ergibt sich aus Regel 134 (1) Satz 2 EPÜ, wonach Satz 1 entsprechend anzuwenden ist, wenn eine Frist an einem Werktag abläuft, an dem eine der vom Präsidenten des EPA gemäß Regel 2 (1) EPÜ zugelassenen Einrichtungen zur elektronischen Nachrichtenübermittlung nicht für die Entgegennahme von Schriftstücken zur Verfügung steht.³

2. Maintenance is normally scheduled for weekends to avoid any inconvenience for those using means of electronic communication. As a rule, the EPO publishes advance notice, on a dedicated page of its website, several days before any periods of unavailability due to such work.² It recommends that parties check the website regularly to avoid being taken by surprise by downtimes due to maintenance announced in advance.

Euro-direct procedure and European phase

3. In the Euro-direct procedure and the European phase, Rule 134(1) EPC protects users in the event of unavailability of one of the electronic means of communication on the last day of a period for performing procedural acts. It does so by extending that period to the first working day on which all means of electronic communication are available. Such extensions are conditional on the unavailability being attributable to the EPO.

The above derives from Rule 134(1), second sentence, EPC which lays down that the first sentence of the paragraph applies *mutatis mutandis* if a period expires on a working day on which one of the means of electronic communication permitted by the President of the EPO under Rule 2(1) EPC is unavailable for receiving documents.³

2. Les travaux de maintenance sont normalement prévus pour les week-ends afin d'éviter tout désagrément aux utilisateurs des moyens de communication électronique. En règle générale, l'OEB annonce plusieurs jours à l'avance toute période d'indisponibilité pour maintenance sur une page spéciale de son site Internet.² Il est recommandé aux parties de consulter le site Internet régulièrement afin d'éviter d'être prises au dépourvu par les périodes d'indisponibilité dues à des travaux de maintenance annoncés à l'avance.

Procédure européenne directe et phase européenne

3. Dans le cadre de la procédure européenne directe et de la phase européenne, la règle 134(1) CBE protège les utilisateurs en cas d'indisponibilité d'un des moyens de communication électronique survenant le dernier jour d'un délai prévu pour accomplir des actes de procédure. Selon cette disposition, le délai est prorogé jusqu'au premier jour ouvré où tous les moyens de communication électronique sont disponibles. De telles prorogations sont accordées à condition que l'indisponibilité soit imputable à l'OEB.

Ce qui précède découle de la règle 134(1), deuxième phrase CBE, qui prévoit que la première phrase du paragraphe est applicable si un délai expire un jour ouvré où l'un des moyens de communication électronique autorisés par le Président de l'OEB en vertu de la règle 2(1) CBE est indisponible pour la réception de documents.³

² www.epo.org/applying/online-services/online-filing-outages_de.html

³ Regel 134 (1) Satz 1 EPÜ kommt zum Tragen, wenn eine Frist an einem Tag abläuft, an dem eine der Annahmestellen des EPA (Berlin, München oder Den Haag) zur Entgegennahme von Schriftstücken nicht geöffnet ist oder an dem die Post dort nicht zugestellt wird. Die Frist verlängert sich dann auf den nächstfolgenden Tag, an dem alle Annahmestellen zur Entgegennahme von Schriftstücken geöffnet sind und an dem die Post zugestellt wird. Dasselbe gilt definitionsgemäß auch für Wochenenden sowie die Feiertage, an denen das EPA geschlossen ist. Eine Übersicht über die Tage, an denen die Annahmestellen des EPA und die nationalen Patentbehörden der EPÜ-Vertragsstaaten geschlossen sind, wird jeweils im Januar im Amtsblatt veröffentlicht.

² www.epo.org/applying/online-services/online-filing-outages.html

³ Rule 134(1), first sentence, EPC governs the situation where a period expires on a day on which one of the EPO filing offices (Berlin, Munich or The Hague) is not open for receipt of documents or mail is not delivered. This period is extended to the first working day thereafter on which all filing offices are open for receipt of documents and on which mail is delivered. By definition, this includes weekends and the public holidays observed by the EPO. A list of days on which EPO filing offices and national patent authorities of the EPC contracting states are closed is published in each January issue of the Official Journal.

² www.epo.org/applying/online-services/online-filing-outages_fr.html

³ La règle 134(1), première phrase CBE régit les situations dans lesquelles un délai expire un jour où l'un des bureaux de réception de l'OEB (Berlin, Munich ou La Haye) n'est pas ouvert pour recevoir des documents ou un jour où le courrier n'est pas distribué. Ce délai est prorogé jusqu'au premier jour ouvré suivant où tous les bureaux de réception sont ouverts pour recevoir ces documents et où le courrier est distribué. Sont inclus par définition les week-ends et les jours fériés observés par l'OEB. Une liste des jours de fermeture des bureaux de réception de l'OEB et des services nationaux de la propriété industrielle des États parties à la CBE est publiée dans chaque numéro de janvier du Journal officiel.

Die Fristverlängerung nach Regel 134 (1) EPÜ gilt für alle vom EPA nach Regel 2 (1) EPÜ bereitgestellten Einrichtungen zur elektronischen Nachrichtenübermittlung (installierte Software und webbasierte Anwendungen) und für alle elektronisch einreichbaren Dokumente, ungeachtet etwaiger Einschränkungen, denen die jeweilige Einrichtung zur elektronischen Nachrichtenübermittlung unterliegt.⁴ Für andere elektronische Dienste, wie z. B. das Mailbox-Pilotprojekt, gelten unter Umständen spezielle Regelungen für die Fristverlängerung.⁵

The extension of periods under Rule 134(1) EPC applies to all types of means of electronic communication (installed software or web-based applications) provided by the EPO under Rule 2(1) EPC, and to all documents which can be filed electronically, regardless of any restrictions applicable to the means of electronic communication in question.⁴ More specific provisions governing the extension of periods may apply to other electronic services such as the "Mailbox" pilot project.⁵

La prorogation des délais en vertu de la règle 134(1) CBE s'applique à tous les types de moyens de communication électronique (logiciel installé ou applications basées sur Internet) mis à disposition par l'OEB en vertu de la règle 2(1) CBE et à toutes les pièces pouvant être déposées sous forme électronique, indépendamment des restrictions propres au moyen de communication électronique en question.⁴ Des dispositions particulières régissant la prorogation des délais peuvent s'appliquer à d'autres services électroniques, tels que le projet pilote "Mailbox".⁵

Beispiel 1: Aufgrund außergewöhnlicher Wartungsarbeiten, die das EPA vorher auf seiner Website angekündigt hat, ist die Web-Einreichung an einem Montag (Werktag) nicht verfügbar; alle anderen Einrichtungen zur elektronischen Nachrichtenübermittlung (z. B. Online-Einreichung, CMS) sind verfügbar. Die neunmonatige Einspruchsfrist nach Artikel 99 (1) EPÜ endet an diesem Montag. Am Dienstag (Werktag) sind alle Einrichtungen zur elektronischen Nachrichtenübermittlung – einschließlich der Web-Einreichung – verfügbar. Nach Regel 134 (1) Satz 2 EPÜ erstreckt sich jede Frist, die an diesem Montag abläuft, auf Dienstag. Folglich gilt ein am Dienstag eingelegter Einspruch als rechtzeitig eingelegt.

Example 1: Web-form filing is unavailable on a Monday (working day) for exceptional maintenance works, as previously announced on the EPO website. All other means of electronic communication (e.g. online filing and CMS) are available. The nine-month period for filing the notice of opposition under Article 99(1) EPC expires on the Monday. On Tuesday (working day), all means of electronic communication, including web-form filing, are available. Under Rule 134(1), second sentence, EPC, any period expiring on the Monday is extended to the Tuesday. Hence, notice of opposition filed on the Tuesday is deemed to have been received in due time.

Exemple 1 : Le dépôt par formulaire en ligne est indisponible un lundi (jour ouvré) en raison de travaux de maintenance exceptionnels, comme annoncé sur le site Internet de l'OEB. Tous les autres moyens de communication électronique (p. ex. le dépôt en ligne et CMS) sont disponibles. Le délai de neuf mois prévu à l'article 99(1) CBE pour le dépôt de l'acte d'opposition expire le lundi. Le mardi (jour ouvré), tous les moyens de communication électronique, y compris le dépôt par formulaire en ligne, sont disponibles. En application de la règle 134(1), deuxième phrase CBE, tout délai expirant le lundi est prorogé jusqu'au mardi. Par conséquent, l'acte d'opposition déposé le mardi est réputé avoir été reçu dans les délais.

4. Ist eine Einrichtung zur elektronischen Nachrichtenübermittlung für vier Stunden oder länger nicht verfügbar und hat das EPA dies im Voraus angekündigt, findet Regel 134 (1) Satz 2 EPÜ trotzdem Anwendung, um die erforderliche Ausgewogenheit zwischen den Interessen der Öffentlichkeit und denen der Parteien (insbesondere Parteien in anderen Zeitzonen als der mitteleuropäischen Zeit (MEZ)) herzustellen.

4. If a means of electronic communication is unavailable for four hours or more and the EPO has published an advance notice about this, Rule 134(1), second sentence, EPC applies in order to strike the necessary balance between the interests of the public and of the parties (especially of those operating in time zones other than CET (Central European Time)).

4. Si un moyen de communication électronique est indisponible pendant au moins quatre heures et que l'OEB l'a annoncé à l'avance, la règle 134(1), deuxième phrase CBE s'applique afin que soit assuré l'équilibre nécessaire entre les intérêts du public et ceux des parties (en particulier celles dont les activités se situent dans des fuseaux horaires différents de l'heure d'Europe centrale (HEC)).

⁴ Siehe Artikel 2 des Beschlusses des Präsidenten des EPA vom 10. September 2014 über die Einreichung von Unterlagen mittels des EPA-Dienstes zur Web-Einreichung (OJ EPO 2014, A98), Artikel 3 des Beschlusses des Präsidenten des EPA vom 10. November 2015 über die elektronische Einreichung von Unterlagen (ABl. EPA 2015, A91) und Artikel 2 des Beschlusses des Präsidenten des EPA vom 11. März 2015 über die Einreichung von Unterlagen mittels des Case-Management-Systems des EPA (ABl. EPA 2015, A27).

⁴ See Article 2 of the decision of the President of the EPO dated 10 September 2014 concerning the filing of documents using the EPO web-form filing service (OJ EPO 2014, A98); Article 3 of the decision of the President of the EPO dated 10 November 2015 concerning the electronic filing of documents (OJ EPO 2015, A91); Article 2 of the decision of the President of the EPO dated 11 March 2015 concerning the filing of documents using the EPO case management system (OJ EPO 2015, A27).

⁴ Cf. article 2 de la Décision du Président de l'OEB, en date du 10 septembre 2014, relative au dépôt de pièces à l'aide du service de dépôt par formulaire en ligne de l'OEB (JO OEB 2014, A98) ; article 3 de la Décision du Président de l'OEB, en date du 10 novembre 2015, relative au dépôt électronique de documents (JO OEB 2015, A91) ; article 2 de la Décision du Président de l'OEB, en date du 11 mars 2015, relative au dépôt de pièces à l'aide du système de gestion des dossiers de l'OEB (JO OEB 2015, A27).

⁵ Siehe z. B. den Beschluss des Präsidenten des EPA vom 11. März 2015 über das Pilotprojekt zur Einführung neuer Einrichtungen zur elektronischen Nachrichtenübermittlung für Verfahren vor dem EPA (ABl. EPA 2015, A28).

⁵ See e.g. the decision of the President of the EPO dated 11 March 2015 concerning the pilot project to introduce new means of electronic communication in EPO proceedings (OJ EPO 2015, A28).

⁵ Cf. p. ex. Décision du Président de l'OEB, en date du 11 mars 2015, relative au projet pilote visant à introduire de nouveaux moyens de communication électronique pour les procédures devant l'Office européen des brevets (JO OEB 2015, A28).

Beispiel 2: Wie auf der Website des EPA angekündigt, ist die EPA-Software für die Online-Einreichung an einem Montag (Werktag) von 18.00 bis 22.00 Uhr MEZ nicht verfügbar; alle anderen Einrichtungen zur elektronischen Nachrichtenübermittlung sind den gesamten Tag verfügbar. Am Dienstag (Werktag) sind alle Einrichtungen zur elektronischen Nachrichtenübermittlung den gesamten Tag verfügbar. Nach Regel 134 (1) Satz 2 EPÜ erstreckt sich jede Frist, die an diesem Montag abläuft, auf Dienstag.

5. Parteien, die ein Dokument an einem Tag einreichen, auf den eine Frist gemäß Regel 134 (1) Satz 2 EPÜ verlängert wurde, sollten die jeweilige Ankündigung auf der Website anführen, wenn sie sich auf diese Bestimmung berufen.

Internationale Phase

6. In der internationalen Phase gilt die Fristverlängerung nach Regel 134 (1) EPÜ gemäß Artikel 150 (2) EPÜ entsprechend für alle Unterlagen, die beim EPA als Anmeldeamt, Internationaler Recherchenbehörde, für die ergänzende internationale Recherche bestimmter Behörde oder mit der internationalen vorläufigen Prüfung beauftragten Behörde eingereicht werden. Voraussetzung für eine Fristverlängerung ist, dass eine vom EPA nach Regel 89*bis* PCT bereitgestellte oder zugelassene Einrichtung zur elektronischen Nachrichtenübermittlung, d. h. die Web-Einreichung, die Online-Einreichung, CMS, ePCT oder PCT-SAFE (vgl. Nr. 1, Absatz 1), vorübergehend aus einem vom EPA zu vertretenden Grund nicht verfügbar ist. Nummer 4 gilt entsprechend.

Example 2: As announced on the EPO website, the EPO's online filing client is unavailable on a Monday (working day) from 18.00 to 22.00 hrs CET. All other means of electronic communication are working all day. On Tuesday (working day), all means of electronic communication are available throughout the day. Rule 134(1), second sentence, EPC extends any period expiring on the Monday to the Tuesday.

5. Parties who file a document on a day to which a period was extended under Rule 134(1), second sentence, EPC are advised to cite the relevant notice on the EPO website when invoking that provision.

International phase

6. In the international phase, the extension of periods under Rule 134(1), second sentence, EPC applies *mutatis mutandis* by virtue of Article 150(2) EPC to documents filed with the EPO in its capacity as receiving Office, International Searching Authority, Authority specified for supplementary international search or International Preliminary Examining Authority. Such extensions are conditional on a means of electronic communication provided or authorised by the EPO under Rule 89*bis* PCT, i.e. web-form filing, online filing, CMS, ePCT or PCT-SAFE (cf. point 1, first paragraph), being temporarily unavailable for a reason attributable to the EPO. Point 4 applies *mutatis mutandis*.

Exemple 2 : Comme annoncé sur le site Internet de l'OEB, le dépôt en ligne de l'OEB est indisponible un lundi (jour ouvré), de 18 heures à 22 heures HEC. Tous les autres moyens de communication électronique fonctionnent toute la journée. Mardi (jour ouvré), tous les moyens de communication électronique sont disponibles toute la journée. En application de la règle 134(1), deuxième phrase CBE, tout délai qui expire le lundi est prorogé jusqu'au mardi.

5. En cas de dépôt d'un document intervenant un jour jusqu'auquel un délai a été prorogé en application de la règle 134(1), deuxième phrase CBE, il est conseillé aux parties de citer le préavis correspondant du site Internet de l'OEB lorsqu'elles invoquent cette disposition.

Phase internationale

6. Dans la phase internationale, la prorogation des délais au titre de la règle 134(1), deuxième phrase CBE s'applique par analogie en vertu de l'article 150(2) CBE aux documents déposés auprès de l'OEB agissant en qualité d'office récepteur, d'administration chargée de la recherche internationale, d'administration indiquée pour la recherche internationale supplémentaire ou d'administration chargée de l'examen préliminaire international. De telles prorogations sont accordées à condition qu'un moyen de communication électronique mis à disposition ou autorisé par l'OEB en vertu de la règle 89*bis* PCT, à savoir le dépôt par formulaire en ligne, le dépôt en ligne, CMS, ePCT ou PCT-SAFE (cf. point 1, premier paragraphe), soit temporairement indisponible pour une raison imputable à l'OEB. Le point 4 s'applique par analogie.

Nichtverfügbarkeit aus einem anderen Grund als Wartung

7. In Ausnahmefällen kann eine Einrichtung zur elektronischen Nachrichtenübermittlung aus anderen als den vorgenannten Gründen nicht zur Verfügung stehen (z. B. wegen einer technischen Störung). Obwohl die Beweislast bei der Partei liegt, die eine rechtzeitige Einreichung geltend macht, wird das EPA jeder behaupteten Nichtverfügbarkeit einer Einrichtung zur elektronischen Nachrichtenübermittlung nachgehen. Hat ein Nutzer Zweifel an der ordnungsgemäßen Übermittlung eines Dokuments, sollte er die EPA-Kundenbetreuung kontaktieren. Ihm entstehen keinerlei Nachteile, wenn sich bestätigt, dass die Nichtverfügbarkeit dem EPA zuzurechnen ist. Um negative Folgen sicher zu vermeiden, empfiehlt es sich jedoch, vorsichtshalber den verfügbaren Rechtsbehelf einzulegen.

Unavailability for reasons other than maintenance

7. A means of electronic communication may exceptionally be unavailable for reasons other than those indicated above (e.g. a malfunction). Although the burden of proving receipt lies with the party alleging submission in time, the EPO will look into any alleged unavailability of a means of electronic communication. A user in doubt as to whether a document was properly transmitted is recommended to contact EPO Customer Services. The user will suffer no adverse consequences if it is confirmed that the unavailability was attributable to the EPO. However, to be sure of avoiding any adverse consequences, it is also advisable, as a precautionary measure, to request the legal remedy available.

Indisponibilité pour des raisons autres que la maintenance

7. Il se peut qu'un moyen de communication électronique soit exceptionnellement indisponible pour des raisons autres que celles indiquées ci-dessus (p. ex. à cause d'un dysfonctionnement). Bien que la charge de la preuve de la réception du document incombe à la partie alléguant le dépôt dans les délais, l'OEB examinera toute allégation d'indisponibilité d'un moyen de communication électronique. En cas de doute quant à la bonne transmission d'un document, il est recommandé à l'utilisateur de contacter le service clientèle de l'OEB. L'utilisateur ne subira aucun préjudice s'il est confirmé que l'indisponibilité était imputable à l'OEB. Cependant, pour éviter tout préjudice, il est également conseillé, par mesure de précaution, de faire usage du moyen de recours disponible.